

令和5年度 障害者スポーツ文化センター横浜ラポール利用者アンケート

日頃より当センターをご利用いただき、誠にありがとうございます。より良い施設運営を行うため皆様からのご意見をお聞かせいただきたく、アンケートを実施させていただきますので、ご協力のほどよろしくお願いいたします

- ・記入したアンケート用紙は、センター内に設置しているアンケート回収箱へ投函してください。
- ・視覚に障害のある方は、お電話（045-475-2052）もしくはメール（rapport.tousho@yokohama-rf.jp）でもご回答いただけます。

実施期間：令和6年3月1日(金)から3月31日(日)まで
 回収場所：1階総合受付横、ポニー前広場、2階創作工房、3階 おもちゃ図書館、2・3階 エレベーター前

▼該当する項目・番号に○をつけてください。

1 アンケートにご回答いただくあなたについて

(1) あなたは	・障害者（身体・知的・精神） ・介助者 ・同行者 ・その他（ ）
(2) 年齢	・20歳未満 ・20代 ・30代 ・40代 ・50代 ・60代 ・70代 ・80歳以上
(3) お住まいは	・横浜市 ・川崎市 ・相模原市 ・町田市 ・東京都区部 ・その他（ ）
(4) ご利用のきっかけ (複数回答可)	・広報紙ラポラポを見て ・センターのホームページを見て ・センターのパンフレットを見て ・紹介〔リハセンター・療育センター・医療機関・区役所・友人知人・その他〕 ・その他（ ）
(5) 利用目的 (複数回答可)	・健康の維持・増進 ・リハビリテーション ・家族・友人等との交流 ・レクリエーション、趣味の活動 ・ボランティア活動 ・スポーツ・文化活動の支援 ・介助 ・その他（ ）
(6) よくご利用する形態は (複数回答可)	・個人利用(スポーツ施設・文化施設) ・貸切利用の主催者、参加者(スポーツ施設・文化施設) ・教室、行事等参加(スポーツ・文化) ・聴覚障害者情報提供施設
(7) よくご利用する施設は (複数回答可)	・スポーツ施設(メインアリーナ・サブアリーナ・プール・フィットネス・グラウンド・ボウリング・その他) ・文化施設(創作工房・おもちゃ図書館・ホール・その他) ・聴覚障害者情報提供施設 ・その他（ ）
(8) ご利用頻度は	・週3回以上 ・週1～2回 ・月1～3回 ・月1回未満 ・年に数回
(9) ご来所方法は	・公共交通機関(送迎バスを含む) ・自家用車(ご本人、ご家族運転) ・タクシー、送迎サービス ・徒歩、自転車、バイク ・その他（ ）

2 新型コロナウイルス感染症対策について

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
(1) 各施設の感染予防対策	5	4	3	2	1
(2) “2やや不満”・“1 不満”と回答された方に伺います。その理由を教えてください。					

3 各プログラムについて

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	
(1) 【スポーツ】 開催頻度・種目等	5	4	3	2	1	参加していない
(2) スポーツプログラムに参加したことがある方に伺います。						
内容について	5	4	3	2	1	参加していない
(3) 【文化】 開催頻度・ジャンル等	5	4	3	2	1	参加していない
(4) 文化プログラムに参加したことがある方に伺います。						
内容について	5	4	3	2	1	参加していない
(5) “参加していない”・“2 やや不満”・“1 不満”と回答された方に伺います。その理由を教えてください。						

4 施設について

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
(1) 案内表示のわかりやすさ	5	4	3	2	1
(2) 施設や設備の使いやすさ	5	4	3	2	1
(3) 館内の環境(清潔さ、明るさ、温度など)	5	4	3	2	1

5 スタッフについて

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
対応や支援方法等について	5	4	3	2	1

6 広報紙ラポラポやホームページ、各種SNS（ソーシャルネットワーキングサービス）について

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	
(1) ラポラポの内容	5	4	3	2	1	見たことがない
(2) ホームページの内容	5	4	3	2	1	見たことがない
(3) X(ツイッター)やインスタグラムの内容	5	4	3	2	1	見たことがない
(4) ラポール情報発信サイト フォースマイルの内容	5	4	3	2	1	見たことがない

7 横浜ラポールの総合的な満足度について

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
総合的な満足度	5	4	3	2	1

8 その他お気づきの点等がありましたら、お書きください。

・ご協力ありがとうございました。